| **Термин** | **Определение** | **Синоним** |
| --- | --- | --- |
| Пассажирский транспорт | оборудованный соответствующим образом транспорт, который перевозит людей, их багаж. Ездить он может в пределах города, между регионами, странами. | Транспорт |
| Оптимальный маршрут | маршрут, при котором движение из точки А в точку В будет выполнено с минимальными издержками. | Удобный маршрут |
| Трансфер | перевозка туристов от аэропорта до отеля и обратно. | Перевозка |
| Сервис | программный компонент, предоставляющий определенную функциональность. | Обслуживание |
| Пользователь | лицо или организация, которое использует действующую систему для выполнения конкретной функции. | Клиент |
| Транспортная логистика | расчет оптимальных маршрутов и контроль выполнения маршрутов, полный контроль над расходной частью, план —факт анализ. | Анализ, экономика |